

# **REGULAMIN NOCLEGOWNI DLA OSÓB BEZDOMNYCH W ŻARACH**

Noclegownia dla bezdomnych działa na podstawie Zarządzenia Burmistrza Miasta Żary oraz niniejszego regulaminu i jest powołana do realizacji postanowień ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z dnia 2017 r., poz. 1769) w zakresie zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej).

## **I. ZADANIA ORAZ ZASADY DZIAŁANIA NOCLEGOWNI**

### **§ 1**

Noclegownia dla osób bezdomnych przeznaczona jest do udzielania pomocy osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Żary.

### **§ 2**

Zakres pomocy świadczonej przez Noclegownię obejmuje:

- możliwość wykonania zabiegów higienicznych,
- w razie konieczności zmianę ubrania /w ramach posiadanych przez Noclegownię zasobów/,
- udzielenie noclegu,
- otrzymanie gorącej herbaty oraz suchego prowiantu,
- możliwość korzystania z pralki w celu wyprania rzeczy osobistych /pod nadzorem dyżurującego pracownika/,
- udział w programach i działaniach profilaktycznych z zakresu uzależnienia od alkoholu oraz innych używek prowadzonych w Noclegowni.

## **II. ZASADY PRZYJMOWANIA DO NOCLEGOWNI.**

### **§ 4**

W trakcie przyjmowania do Noclegowni osoba zgłaszająca się jest zobowiązana do przedłożenia dokumentu tożsamości i udzielenia informacji dotyczących jej sytuacji życiowej i przyczyn poszukiwania schronienia.

### **§ 5**

W przypadku braku dowodu tożsamości osoba bezdomna winna przedłożyć zaświadczenie o złożeniu wniosku o wydanie dowodu osobistego w terminie do 3 dni roboczych. Jeżeli takiego zaświadczenia nie przedłoży, pracownicy Noclegowni mają obowiązek pisemnego poinformowania Policji, o tym, że z Noclegowni korzysta osoba o nieustalonej tożsamości, z prośbą o pomoc w jej ustaleniu.

## § 6

Następnego dnia po przyjęciu lub w pierwszym dniu pracy po dniach wolnych, należy zgłosić się do pracownika socjalnego MOPS w Żarach w celu ustalenia zakresu pomocy i planu wychodzenia z bezdomności.

## § 7

Zgłaszający się do Noclegowni, na żądanie personelu, zobowiązany jest udostępnić do wglądu wnoszone rzeczy. Zabronione jest wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych /broń, ostre narzędzia, materiały pirotechniczne i inne podobne niebezpieczne narzędzia / alkoholu i środków odurzających.

## § 8

Przy przyjęciu po raz pierwszy do Noclegowni zgłaszający się zapoznawany jest z niniejszym Regulaminem i podpisuje zobowiązanie stosowania się do zawartych w nim przepisów.

## § 9

Kierownik Noclegowni lub osoba przez niego upoważniona może odmówić przyjęcia do Noclegowni, jeżeli zgłaszający się:

- jest w stanie nietrzeźwym,
- zachowuje się agresywnie, wszczyna awanturę, groźbami usiłuje wymusić wejście do Noclegowni,
- odmawia udostępnienia do wglądu wnoszonych rzeczy, a istnieje uzasadnione podejrzenie, że usiłuje wnieść przedmioty lub środki wymienione w § 7 Regulaminu,
- nie posiada dowodu tożsamości ani zaświadczenia o złożeniu wniosku o wydanie dowodu osobistego lub poprzednio korzystając z Noclegowni nie przedłożyła w terminie do 3 dni roboczych zaświadczenia o złożeniu wniosku o wydanie dowodu osobistego.
- wymaga, ze względu na stan zdrowia lub wysoki stopień niesamodzielności, udzielenia natychmiastowej pomocy specjalistycznej, na co pracownik przyjmujący musi uzyskać potwierdzenie w postaci karty informacyjnej Pogotowia Ratunkowego lub pisemnej opinii lekarza.

W ostatnim przypadku, pracownik przyjmujący do Noclegowni jest zobowiązany do podjęcia działań mających na celu udzielenie osobie pomocy przez inne odpowiednie służby.

### III. PRZEPISY PORZĄDKOWE

## § 10

Noclegownia jest czynna:

#### **W okresie od października do marca:**

- od godz. 18<sup>00</sup> do godz. 8<sup>00</sup> rano dnia następnego, a w każdą sobotę od godziny 18.00 do 11.00 rano w niedzielę oraz od 16.00 w każdą niedzielę do godziny 8.00 rano w poniedziałki.

#### **W okresie od kwietnia do września**

- od godz. 20<sup>00</sup> do godz. 8<sup>00</sup> rano dnia następnego, a w każdą sobotę od godziny 20.00 do 11.00 rano w niedzielę oraz od 16.00 w każdą niedzielę do godziny 8.00 rano w poniedziałki.

## **W dni świąteczne Noclegownia czynna jest całodobowo.**

### **§ 11**

Korzystający z Noclegowni zobowiązany jest do:

- przestrzegania ciszy nocnej w godz. od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup> rano
- utrzymania porządku i czystości w pomieszczeniach i wokół budynku,
- dbania o higienę osobistą,
- przestrzegania całkowitego zakazu wnoszenia i spożywania alkoholu oraz używania innych środków odurzających na terenie Noclegowni,
- przestrzegania zakazu palenia obowiązującego na terenie całej Noclegowni,
- nie wprowadzania zwierząt na teren Noclegowni,
- poszanowania wyposażenia i sprzętów znajdujących się w pomieszczeniach,
- przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowych,
- przestrzegania zasad współżycia społecznego, w szczególności poszanowania cudzej własności, unikania konfliktów,
- nie wnoszenia łatwo psujących się surowców, półproduktów spożywczych wymagających przed spożyciem gotowania,
- stosowania się do poleceń kierownika i personelu wydawanych w ramach ich uprawnień i obowiązków służbowych,
- korzystający z Noclegowni zobowiązani są do przyścia na teren placówki do godz. 22<sup>00</sup>,
- każdorazowego zgłaszania swojego wejścia, wyjścia oraz planowanego późniejszego niż godz. 22<sup>00</sup> powrotu dyżurującemu pracownikowi.
- zgłaszania nieobecności do 7 dni u dyżurującego opiekuna. W przypadku dłuższych nieobecności następuje skreślenie z listy mieszkańców, jednakże jest możliwość przyjęcia w chwili ponownego zgłoszenia się do Noclegowni. Osoby przebywające w szpitalu mają zagwarantowaną rezerwację miejsca noclegowego.
- nieodpłatnego wykonywania prac na rzecz Noclegowni i Miasta.

### **§ 12**

Osoba korzystająca z Noclegowni nie może:

- korzystać z własnych urządzeń elektrycznych np. grzałki, grzejnika, kuchenki elektrycznej,

### **§ 13**

Korzystający z Noclegowni ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu wyrządzone działaniem umyślnym i zobowiązany jest do ich naprawienia bądź w naturze bądź w ekwiwalencie pieniężnym. Wyrządzenie szkody o znacznej wartości uzasadniać będzie, niezależnie od roszczeń cywilnoprawnych, także odpowiedzialność karną.

### **§ 14**

Noclegownia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pomieszczeniach Noclegowni oraz nie odpowiada za wniesione przez korzystających środki pieniężne oraz inne wartościowe przedmioty.

### **§ 15**

Korzystający z noclegowni może przekazać dyżurującemu pracownikowi za pokwitowaniem w depozyt środki finansowe lub przedmioty wartościowe.

#### **IV. POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

##### **§ 16**

Osoba przebywająca w Noclegowni jest zobowiązana do przestrzegania przepisów niniejszego Regulaminu.

Rażące naruszenie regulaminu, a w szczególności:

- wnoszenie, spożywanie alkoholu, palenie papierosów gdzie obowiązuje zakaz palenia lub używanie innych środków odurzających na terenie Noclegowni,
- przebywanie w niej w stanie nietrzeźwym,
- wszczęcie awantury, użycie przemocy fizycznej w stosunku do innych mieszkańców, naruszenie ich dóbr osobistych, kradzież,
- odmowa wykonania podstawowych zabiegów higienicznych, pomimo zachęty i oferowanej pomocy ze strony personelu,

jest podstawą do natychmiastowego wydalenia z Noclegowni przez kierownika lub przez osobę do tego upoważnioną.

##### **§ 17**

1. Dla osób, które złamały przepisy niniejszego Regulaminu po raz pierwszy lub z niewielką szkodliwością dla otoczenia i siebie – stosuje się rozmowy ostrzegawcze oraz przydzielenie dodatkowych prac na rzecz Noclegowni.

2. W sytuacji, gdy osoba pomimo upomnień nadal nie przestrzega przepisów Regulaminu oraz nie wywiązuje się z prac na rzecz Noclegowni, możliwe jest zastosowanie zakazu przebywania w sali noclegowej do 7 dni od w/w zdarzenia. Takiej osobie przysługuje jedynie miejsce siedzące w ogrzewanym pomieszczeniu.

##### **§ 18**

Korzystający z Noclegowni mają prawo do składania skarg i wniosków do kierownika Noclegowni oraz Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żarach.